**PROTOKOL O VYBAVENÍ REKLAMÁCIE**

**Internetového obchodu www.gepa.sk**

GEPA s.r.o., Kalvárska 216, Predajná 976 63, Slovenská republika

Číslo reklamácie:

Dátum prijatia: Dátum vybavenia:

Reklamácia: □ bola uznaná □ nebola uznaná

**Spôsob vybavenia reklamácie v prípade jej uznania:**

 □ výmena za nový kus

□ vrátenie peňazí

□ Zľava z kúpnej ceny

□ Oprava: ..............................................................................................................................

□ Iné:......................................................................................................................................

**Vyjadrenie predávajúceho:**

V prípade neuznania reklamácie, môžete sa obrátiť na vykonanie odborného posúdenia na:

................................................................................................................................................

V prípade neuznania reklamácie, ak spotrebiteľ reklamáciu výrobku uplatnil počas prvých 12 mesiacov od kúpy, tvorí prílohu tohto protokolu odborné posúdenie.

 ………………………………

 Pečiatka a podpis